

ASSOS 製品をご購入されたお客様へ

ASSOS ではお買い上げ頂いた製品を長く使用して頂けるよう無償修理プログラムと落車保証プログラムの2つの保証をご用意しております。

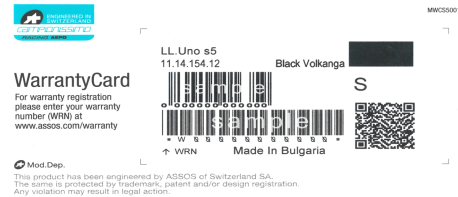
1, 無償修理プログラム

無償修理プログラムは、ご購入頂いた ASSOS 製品をスイスの ASSOS 本社にて修理対応するものです。無償修理プログラムのご利用には、製品に付属する Warranty Card (保証登録カード) や購入店のレシート (通販の場合は納品書) などの証明書が必要となります。ASSOS 製品をご購入の際は大切に保管して下さい。

【Warranty Card 見本】



Warranty Card 表面



Warranty Card 裏面

～ 無償修理プログラムご利用の注意点 ～

- ・購入した販売店に破損箇所、内容を連絡しご使用の製品をお送り下さい。製品到着後に修理可能かどうか、修理に要する日数などを確認しご連絡させていただきます。

※修理の判断、修理にかかる日数の確認には一週間前後お時間を頂きます。製品のお預かりからご返却まで最低 30～40 日前後お時間を要します。

予めご了承下さい。

- ・原則として修理可能な製品は、ショーツ・タイツ・ジャージ・ジャケットになります。アクセサリ類(グローブ、ソックス、ウォーマー、サングラス等)の修理は受け付けておりません。

※上記対応製品以外でも部分的な軽微な破損 (ファスナーの交換など) の場合修理が可能な製品もございます。事前にご相談下さい。

- ・広範囲・多素材に渡る大きな損傷、経年劣化による破損、摩擦などによる生地への擦り切れなどは修理できない場合がございます。
- ・お送り頂いた製品が修理不可能と判断された場合、そのままご返却させていただきます。
- ・修理希望製品は必ず洗濯をしてきれいな状態で発送して下さい。
- ・修理品をお送り頂く際は、必ず「元払い」にて発送して下さい。また Warranty Card、購入店のレシート (通販の場合は納品書) を一緒にお送り下さい。

※Warranty Card を紛失してしまった場合 ASSOS 本社での修理対応が受けられません、これは世界中に出回っているコピー商品と区別する為です。

Warranty Card は捨てずに必ず保管して下さい。

2, 落車保証プログラム

本来あっては欲しく無い事ですが自転車には落車がつきものです。ご購入後 3 ヶ月以内の落車によって製品に破損が生じた場合、同じ商品を販売価格の **50%+消費税** で購入する事ができます。※返金対応は受け付けておりません。

～ 落車保証プログラムご利用の注意点 ～

- ・対応製品は、無償修理プログラムと同じショーツ・タイツ・ジャージ・ジャケットになります。アクセサリ類(グローブ、ソックス、ウォーマー、サングラス等)は対象になりません

- ・修理と同様に破損した製品をスイスの ASSOS 本社に送り対応を判断をさせていただきますので、お客様のご要望に沿えない場合もございます。

※落車保証プログラムをご希望の場合でも、ASSOS 本社の判断により無償修理となる場合もあります。また製品を交換した場合、ASSOS 本社にて交換や修理が不可能と判断された場合、製品は返送されませんので予めご了承下さい。

- ・色変更、サイズ変更などはお受けできません。また同じ製品の在庫が無い場合は、代替製品との交換をご提案させて頂く場合がございます。
- ・落車保証プログラムのご利用は 1 回限りとさせていただきます。